

SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 10.029/05.07.2022

APROBAT,

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM. II /2022

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe trim.II / 2022, dupa cum urmeaza:

1) Situatii sesizari / reclamatii Trim.II / 2022.

II) Situatii chestionare feedback pacienti Trim.II /2022.

I. RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE / TRIM. II /2022 Nr. 9858/ 01.07.2022

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1) S.M. NR.6953/02.05.2022 Solicita verificarea diagnosticului declarant de dr. M.M		X				Posta: NR.6958/27.05.2022
2) DGASPC GL NR.31.328/ 23.05.2022 NR.8.233/26.05.2022 Solicita verificarea declaratiei minorei S.C.internata in Spitalul de Psihiatrie in perioada 10-19.05.2022			X			Posta: Nr.8233/ 24.06.2022

In trim. II / 2022 situatia hotararilor/ avizelor/ actiunilor de promovare a valorilor etice, a fost urmatoarea:

-In luna Aprilie 2022 se emite :

* 1 Hotarare: postare activitate Consiliul etic Trim.I pe site unitate si retea INTRANET;

-In luna Mai 2022 se emite:

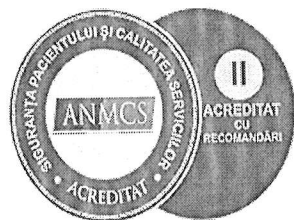
* Aviz raspuns petent.

In luna Iunie 2022 se emite:

* 1 Hotarare -reinstruire personal adresa nr.8.800/08.06.2022

* 1 Aviz: raspuns DGASPC nr.8233/24.06.2022

* 1 Actiune pentru promovarea valorilor etice : reinstruire personal-adresa nr. 8.800/08.06.2022.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

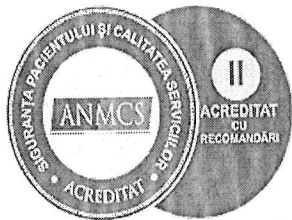
II) Situatia chestionarelor de feedback pacienti:

Chestionarul de feedback al pacientului APRILIE 2022
Nr. 7197/05.05.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (4)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit=25%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=50%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=75%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=75%(3)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(4)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(2) Nu	Da=100%(4) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(2) Nu	Da=100%(4) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(2) Nu	Da=100%(4) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(4)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100% (4)

Chestionarul de feedback al pacientului MAI 2022 nr. 8730/ 07.06.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (4)
1.Cat de multumit sunteti de	1-Foarte nemultumit	1-Foarte nemultumit

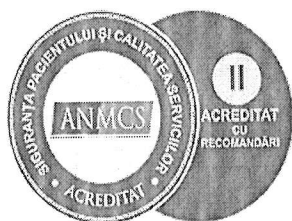


SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

serviciile medicale oferite de spital?	2-Nemultumit=50%(1) 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit	2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=75%(3)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=100%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=50%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit= 4-Foarte multumit=50%(2)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=50%(1) 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(4)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=50%(1) 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit=50%(2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da=75%(3) Nu=25%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da =100%(4) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(2) Nu	Da=75%(3) Nu=25%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da Nu=100%(4)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(4)

Chestionarul de feedback al pacientului IUNIE 2022
Nr. 9957/ 04.07.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (3)	Optiuni raspuns WEB (9)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)	1-Foarte nemultumit=11,1%(1) 2-Nemultumit=11,1%(1) 3-Multumit=44,4%(4) 4-Foarte multumit=33,3%(3)
2.Cat de multumit sunteti de	1-Foarte nemultumit	1-Foarte nemultumit=11,1%(1)

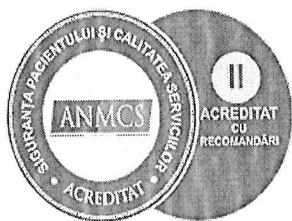


SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

activitatea si implicarea medicului?	2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)	2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(3) 4-Foarte multumit=55,6%(5)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)	1-Foarte nemultumit=11,1%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=44,4%(4) 4-Foarte multumit=44,4%(4)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(3)	Da=22,2%(2) Nu=77,8%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=44,4%(4) 4-Foarte multumit=44,4%(2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=66,7%(2) Nu=33,3%(1)	Da=77,8%(7) Nu=22,2%(2)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=66,7%(2) Nu=33,3%(1)	Da =88,9%(8) Nu=11,1%(1)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(3) Nu	Da=67,7%(6) Nu=33,3%(3)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(3)	Da=11,1%(1) Nu=88,9%(8)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(3)	Da=11,1%(1) Nu=88,9%(8)

Chestionarul de feedback al pacientului
SITUATIE CENTRALIZATA TRIMESTRUL II/ 2022
Nr. 9958/ 04.07.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (7)	Optiuni raspuns WEB (17)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit= 1pacient 3-Multumit= 2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit= 2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=9
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=7 pacienti	Da=2 pacienti Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=5 pacienti Nu= 2 pacienti	Da=14 pacienti Nu=3 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=5 pacienti Nu=2 pacienti	Da =16 pacienti Nu=1 pacient
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=7 pacienti Nu	Da=13 pacienti Nu=4 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=6 pacienti	Da=1 pacient Nu=16 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=6 pacienti	Da=1 pacient Nu=16 pacienti

Activitatea Consiliului etic a fost incarcata, in fiecare luna, pe site unitate si retea INTRANET.

Compartiment Juridic

Secretar Supleant Consiliul Etic